

УТВЕРЖДЕН  
решением Общественного совета при  
Комитете по культуре и искусству  
Мурманской области  
от 19марта 2014 г. № 6

**Рейтинг государственных учреждений,  
оказывающих услуги населению в сфере культуры и искусства подведомственных  
Комитету по культуре и искусству Мурманской области**

<b>Номер рейтинга</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Сокращение названия учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>
1	ГОАУК «Мурманский областной драматический театр»	МОДТ	123
2	ГОБУК «Мурманский областной краеведческий музей»	МОКМ	122,4
3	ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	МОДКиНТ	119,2
4	ГОАУК «Мурманский областной театр кукол»	МОТК	111,1
5	ГОАУК «Мурманская областная филармония»	МОФ	106,9
6	ГОАУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека»	МОДЮБ	106,6
7	ГОАУК «Мурманский областной художественный музей»	МОХМ	105
8	ГОАУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»	МГОУНБ	101
9	ГОБОУК СПО «Мурманский колледж искусств»	МКИ	98,9

Приложение к рейтингу  
государственных учреждений  
культуры, оказывающих услуги  
населению в сфере культуры

**Результаты оценки независимой оценки качества работы  
государственных учреждений Мурманской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры и  
подведомственных Комитету по культуре и искусству Мурманской области**

Критерии	Показатели	Макси- мальное значение показателя	Оценка деятельности учреждений культуры								
			МГОУНБ	МОДЮБ	МОХМ	МОКМ	МОДКиНТ	МОДТ	МОТК	МОФ	МКИ
1. Открытость и доступность информации об учреждении	1.1. Представленность учреждения в сети Интернет	<b>1</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1. 2. Информационное наполнение сайта в части наличия сведений: 1.2.1. виды предоставляемых услуг, 1.2.2. распорядок работы, 1.2.3. новостной раздел 1.2.4. обратная связь с получателями услуги (электронный адрес учреждения, телефон, факс).	<b>4</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	1.3. Активность учреждения по взаимодействию со СМИ	<b>5</b>	5	4,75	5	3,5	5	5	5	5	2,75
	1.4. Активность учреждения в рекламе своих услуг	<b>5</b>	5	4,67	5	2,4	5	5	5	5	0
	1.5. Наличие информации	<b>5</b>	5	5	5	4,5	5	5	4,5	5	2

Критерии	Показатели	Максимальное значение показателя	Оценка деятельности учреждений культуры								
			МГОУНБ	МОДЮБ	МОХМ	МОКМ	МОДКиНТ	МОДТ	МОТК	МОФ	МКИ
			об учреждении в справочных службах								
<b>Итого по первому критерию</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19,42</b>	<b>20</b>	<b>15,4</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19,5</b>	<b>20</b>	<b>9,75</b>
2. Комфортность условий и доступность получения услуги	2.1. Удобство режима работы учреждения для потребителей услуги	<b>5</b>	4	4,75	5	4,5	4	4,6	4,8	5	2,8
	2.2. Уровень комфортности пребывания в учреждении (наличие туалета, гардероба, мест отдыха (сидения), точек питания (автоматов с безалкогольными напитками), навигации внутри здания)	<b>5</b>	3,5	4,44	4,25	3,1	4,1	4,2	4,2	4,2	2,3
	2.3. Наличие автомобильных мест стоянки (автопарковки) для автотранспорта пользователей услуги	<b>5</b>	3	5	3,75	3,8	5	5	3	0,2	0
	2.4. Состояние прилегающей территории и внешнего вида зданий, в которых расположены учреждения	<b>5</b>	5	5	4	4,3	5	4,8	5	5	5
	2.5. Обеспечение безопасности (пожарной, охраны общественного порядка)	<b>2</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	2.6. Доступность инфраструктуры и услуг учреждений для лиц с ограниченными	<b>18</b>	9	11	11	10	11	8	8	6	4

Критерии	Показатели	Максимальное значение показателя	Оценка деятельности учреждений культуры								
			МГОУНБ	МОДЮБ	МОХМ	МОКМ	МОДКиНТ	МОДТ	МОТК	МОФ	МКИ
			возможностями здоровья								
<b>Итого по второму критерию</b>		<b>40</b>	<b>26,5</b>	<b>32,19</b>	<b>30</b>	<b>27,7</b>	<b>31,1</b>	<b>28,6</b>	<b>27</b>	<b>22,4</b>	<b>16,1</b>
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников учреждений	3.1. Отношение со стороны работников учреждения (вежливость и дружелюбие персонала, желание помочь посетителю)	<b>5</b>	4,5	5	5	4,3	3,1	4,5	4,6	4,5	3
	3.2. Число обоснованных жалоб потребителей услуг на их качество в анализируемом периоде	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.3. доля потребителей, оценивших качество предоставляемых учреждением услуг на «отлично» и «хорошо»	<b>30</b>	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>Итого по третьему критерию</b>		<b>35</b>	<b>34,5</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>34,3</b>	<b>33,1</b>	<b>34,4</b>	<b>34,6</b>	<b>34,5</b>	<b>33</b>
4. Эффективность деятельности учреждений (по направлениям деятельности)	<b>4.1. Музеи</b>										
	4.1.1. Динамика представления предметов основного фонда музея в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом	<b>20</b>	X	X	0	15	X	X	X	X	X
	4.1.2. Динамика выставочной деятельности музея в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом	<b>20</b>	X	X	20	20	X	X	X	X	X
	4.1.3. Динамика посещаемости музея в анализируемом периоде	<b>20</b>	X	X	0	10	X	X	X	X	X

Критерии	Показатели	Максимальное значение показателя	Оценка деятельности учреждений культуры								
			МГОУНБ	МОДЮБ	МОХМ	МОКМ	МОДКиНТ	МОДТ	МОТК	МОФ	МКИ
	по сравнению с предыдущим										
<b>4.2. Библиотеки</b>											
	4.2.1. Динамика посещаемости библиотеки в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом	<b>20</b>	10	10	X	X	X	X	X	X	X
	4.2.2. Динамика выдачи экземпляров библиотечного фонда в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом	<b>20</b>	10	10	X	X	X	X	X	X	X
	4.2.3. Динамика посещаемости Интернет-сайта библиотеки в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом	<b>20</b>	0	0	X	X	X	X	X	X	X
<b>4.3. Культурно-досуговые учреждения</b>											
	4.3.1. Динамика роста/уменьшения количества клубных формирований в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом	<b>20</b>	X	X	X	X	15	X	X	X	X
	4.3.2. Динамика роста/уменьшения количества участников клубных формирований в анализируемом периоде	<b>20</b>	X	X	X	X	10	X	X	X	X



Критерии	Показатели	Максимальное значение показателя	Оценка деятельности учреждений культуры									
			МГОУНБ	МОДЮБ	МОХМ	МОКМ	МОДКиНТ	МОДТ	МОТК	МОФ	МКИ	
	учреждения, продолживших обучение по профильной специальности, в анализируемом периоде по сравнению с предыдущим периодом											
	4.5.2. Доля выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании в сфере культуры и искусства с отличием, в общей численности выпускников образовательного учреждения	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	10
	4.5.3. Удельный вес преподавателей учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию, от общего числа преподавателей учреждения	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15
<b>Итого по четвертому критерию</b>		<b>60</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>
<b>Общее количество баллов</b>		<b>155</b>	<b>101</b>	<b>106,6</b>	<b>105</b>	<b>122,4</b>	<b>119,2</b>	<b>123</b>	<b>111,1</b>	<b>106,9</b>	<b>106,9</b>	<b>98,9</b>